**Техническое задание**

**на оказание услуги по технической поддержке установленного ПО**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень основных данных** | **Основные требования** |
| 1 | Наименование программного обеспечения | Oracle Database Standard Edition |
| 2 | Количество | 66 |
| 3 | Вид поддержки | Standard |
| 4 | Лицензионная метрика | Named User Plus Perpetual |
| 5 | Общие требования |  Техническая поддержка осуществляется на условиях Политики технической поддержки компании «Oracle», в т.ч.:- возможность круглосуточного обращения ЗАКАЗЧИКА за получением консультаций и технической помощью в решении возникших проблем по программному обеспечению;- предоставлять обновления программного обеспечения;- помощь в отношении поиска и идентификации неисправностей; |
| 6 | Период технической поддержки | «06» сентября 2017г. - «05» сентября 2018 г |

Заместителя генерального директора

по производству – главный инженер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Павлив А.Н.

Начальник отдела ЭСиАСУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Мезенцев А.В.